

CASHELITE

Le terminal de note à table

de

CIB INGENIERIE



TABLE DES MATIERES

• PRESENTATION GENERALE	Page 3
• DESCRIPTION PHYSIQUE	Page 4
• LES CONNEXIONS	Page 5
• ACCES AUX MENUS CASHELITE	Page 6
• DEFINITION DES TOUCHES	Page 7
• LA NOTE	Page 8
• N° D'ETAGE	Page 8
• N° DE TABLE	Page 8
• ABANDON TICKET	Page 9
• LE PAIEMENT	Page 10
• LE PAIEMENT INDIVIDUEL	Page 10
• LE PAIEMENT INDIVIDUEL DETAILLE	Page 11
• PARTAGE D'UN PRODUIT PAR PLUSIEURS CONVIVES	Page 12
• LE PAIEMENT GLOBAL	Page 12
• LE PAIEMENT PARTAGE	Page 13
• MAGASIN PAPIER VIDE	Page 13
• LES TICKETS CASHELITE	Page 14
• LA NOTE	Page 14
• LE RECU DETAILLEE	Page 15
• LE TICKET REPAS COMPLET	Page 16
• LE PARAMETRAGE	Page 17
• PARAMETRAGES GENERAUX	Page 17
• PARAMETRAGE DES LIBELLES TICKETS	Page 18

PRESENTATION GENERALE

Nous vous remercions de votre confiance pour l'achat de votre terminal de note à table CASHELITE et nous vous assurons de notre entière écoute afin de vous apporter entière satisfaction.

Pour toute suggestion ou demande d'informations, adressez-nous un courriel à l'adresse **contact@cib-ingenierie.fr**

Nous vous apporterons une réponse dans les meilleurs délais.

CASHELITE est un logiciel de note à table et d'encaissement disposant des fonctionnalités suivantes :

- Appel de la caisse enregistreuse restaurant pour recevoir la note de la table,
- Edition de la note restaurant,
- Traitement des paiements de chaque convive,
- Edition des factures repas,
- Transmission des règlements à la caisse restaurant.

CASHELITE est développé sur la base des nouveaux terminaux monétiques **INGENICO SAGEM EFT 930B portables Bluetooth** :

- **TERMINAUX PORTABLES (TPE) :**

EFT 930 B (TPE portable Bluetooth avec base de communication RTC)
EFT 930 B/E (TPE portable Bluetooth avec base de communication IP)
EFT 930 B/C (TPE portable avec base chargeur et liaison radio sur la base d'association du terminal EFT 930B out 930B/E)

OPTIONS LOGICIELS DISPONIBLES

CASHELITE	Option Logiciel édition LOGO	Option Logiciel Carte PME MONEPASS	Option Logiciel Carte de fidélité FIDELE HIT
-----------	------------------------------------	--	--

Accessoires et périphériques disponibles :

- **Câble RS232 (pour liaison caisse)**
- **Câble Ethernet (pour liaison caisse et monétique IP)**
- **Clé USB (Mémoire 128 à 512 Mo pour chargement de programmes)**
- **Câble USB male et mini USB (pour connexion clé USB)**
- **Carte MMC (Mémoire 128 Mo à 1 Go pour chargement de programmes)**
- **Imprimante contrôle de chèques**

DESCRIPTION PHYSIQUE

EFT 930 B PORTABLE

- Ecran 128 x 64,
- Clavier 22 touches,
- Imprimante thermique 15 lignes seconde,
- 1 lecteur carte à puce client (CAM1),
- 1 lecteur carte à piste,
- 1 port USB maître et 1 esclave,
- 4 lecteurs cartes SIM.
- 1 Batterie permettant l'édition de plus de 100 tickets de caisse sans recharge.
- 1 lecteur Carte MMC
- 1 lecteur carte à puce opérateur (CAM2)



SOCLE EFT 930 B RTC

- 1 port RTC
- 1 port USB esclave,
- 1 RS 232,
- 1 Alimentation électrique.



SOCLE EFT 930 B/E

- 2 ports RTC
- 1 port USB esclave,
- 1 Alimentation électrique.
- option modem externe RTC



HOUSE RESTAURANT

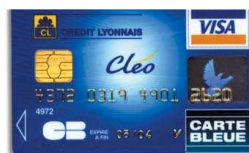
SOCLE EFT 930 B/E

- 1 Alimentation électrique.

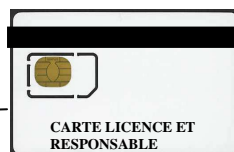
LES DIFFERENTS TYPES DE CARTES

Lecteur carte à piste (piste côté intérieur, vers le bas et passer la carte de haut en bas)

cartes de paiement



cartes de fidélité client



Lecteur carte à puce

Sous l'appareil : Trappe de carte MMC et SIM.

Carte SIM pour droit d'usage de la licence CAHELITE.
Cartes à piste magnétique pour fonctions autorisées.

Cartes porte-monnaie privées à puce et sans contact

LES CONNEXIONS

Port USB (M) permet plusieurs connexions :

- Connexion d'un lecteur code barre.
- Connexion d'un lecteur carte sans contact.
- Connexion de clés de chargement de programmes.
- Connexion de multiplexeur de ports USB
- Connexion modem externe (RTC, GSM/GPRS)

1^{er} Port RS232 (paramétrage CASHELITE COM 0 :

- Connexion imprimante contrôleur de chèques et liaison PC.
- Connexion modem externe (RTC, GSM/GPRS) et connexion lecteur de cartes sans contact RFID.

2^{ème} Port RS232 (paramétrage CASHELITE COM 1) sur EFT 930 B eEthernet

Ce Port est disponible et permet de connecter les mêmes périphériques que la RS232 1.

Su l'un de ces 2 Ports RS232 liaison PC locale (liaison série RJ/DB9) et connexion lecteur radio de cartes PME sans contact.

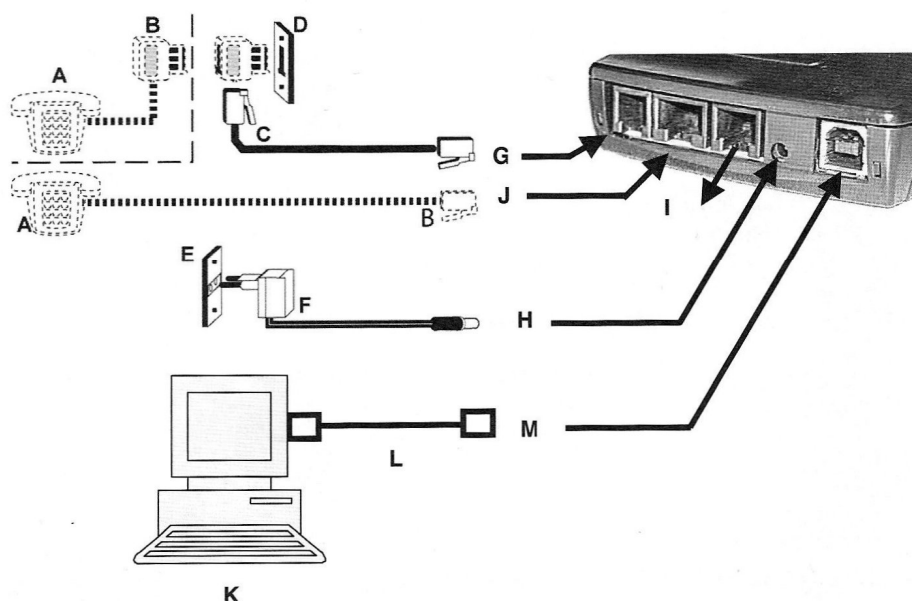
Port Ethernet :

Connexion sur PC Haut débit (10 à 100 MB)

Port RTC :

Connexion téléphonique modem interne RTC (V21/V22/V22 bis/V32 bis).

▪ Socle B standard (pour EFT930B Modem)



A = poste téléphonique éventuel	B = joncteur du téléphone (selon pays)
C = raccordement au réseau téléphonique	D = prise arrivée réseau téléphonique
E = prise d'arrivée du réseau électrique	F = bloc alimentation
G = liaison réseau téléphonique	H = entrée alimentation
I = liaison série (Caisse enregistreuse, Outil de chargement local...)	J = sortie pour poste téléphonique
K = PC	L = cordon USB
M = liaison USB	


ACCES AUX MENUS CASHELITE

MISE EN MARCHÉ SUR TERMINAL PORTABLE EFT930

Appuyer sur  et 

et sélectionner dans les écrans suivants, les fonctions avec le numéro correspondant

ou appuyer   pour descendre ou monter jusqu'à votre choix.

et appuyer pour valider sur la touche **Verte** 

FONCTIONS	
0 - TELIUM	
(1 - CB EMV)	
2 - CASHELITE	
(3 - AUTRE APPLICATION 3)	
(4 - AUTRE APPLICATION 4)	
(CB, AMEX, DINER'S, JCB, ETC ...)	

Sélectionner le numéro de l'application ou Descendre sur la ligne CASHELITE, ex :
CHOIX : 2 CASHELITE

CASHELITE	
0 - NOTE	
1 - PARAMETRAGE	
2 - MAINTENANCE	

Pour toutes les fonctions nécessitant de passer la **carte responsable** à piste magnétique, passez la carte responsable qui vous à été remise avec la Puce SIM de licence CASHELITE dans la fente droite du terminal



Ou

Si vous n'avez pas la carte faites contacter votre service technique et le code affiché, il vous communiquera un N° d'autorisation pour entrer dans la fonction maintenance.



NUMERO TARI F	
NUMERO ETAGE	
NO ETAGE	
ROUGE	VERT
NON	OUI

ECRAN DE NOTE

NUMERO TARI F	
NUMERO TABLE	
NO TABLE	
ROUGE	VERT
NON	OUI
















CARTE RESPONSABLE	
PASSER LA CARTE RESPONSABLE SVP	

PARAMETRAGE	
0 - PARAM. GENERAUX	
1 - LIBELLES TICKETS	

CARTE RESPONSABLE	
PASSER LA CARTE RESPONSABLE SVP	

CODE SECURITE	
04819509722	
ROUGE	VERT
NON	OUI

DEFINITION DES TOUCHES

-  **Touche FONCTION** pour entrer dans les Menus et les Fonctions contextuelles
-  **Touche de VALIDATION**
Mode NOTE : Règlement **ESPECES**.
-  **Touche CORRECTION** pour l'effacement caractère par caractère.
-  **Touche ANNULATION** effacement de toute la saisie et Touche de Retour au menu précédent..
-  à  **Touches NUMERIQUES**.
-  **Mode PAIEMENT** : Touche de sélection de règlement par **CHEQUE**.
-  **Mode NOTE** : Touche de selection des mode de règlement.
Mode INDIVIDUEL DETAILLE : Touche de paiement de produits fractionnés
Mode PAIEMENT : Touche de sélection de règlement par **CARTE**.
-  **Mode paiement** : Touche de règlements par **CARTES** directe (voir paramètre).
-  Touche Montée Papier
-   **Non utilisé**
-   Touches de montée et descente pour valider une fonction sur l'Article ou sur le Règlement enregistré.
Mode commande à table : touche  permet l'affichage des produits à l'écran.

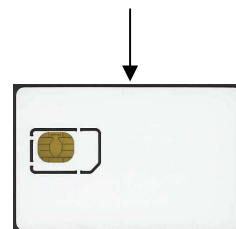
PREMIERE MISE EN SERVICE

Lors de la première mise en service, la fonction démonstration est disponible durant 15 jours.

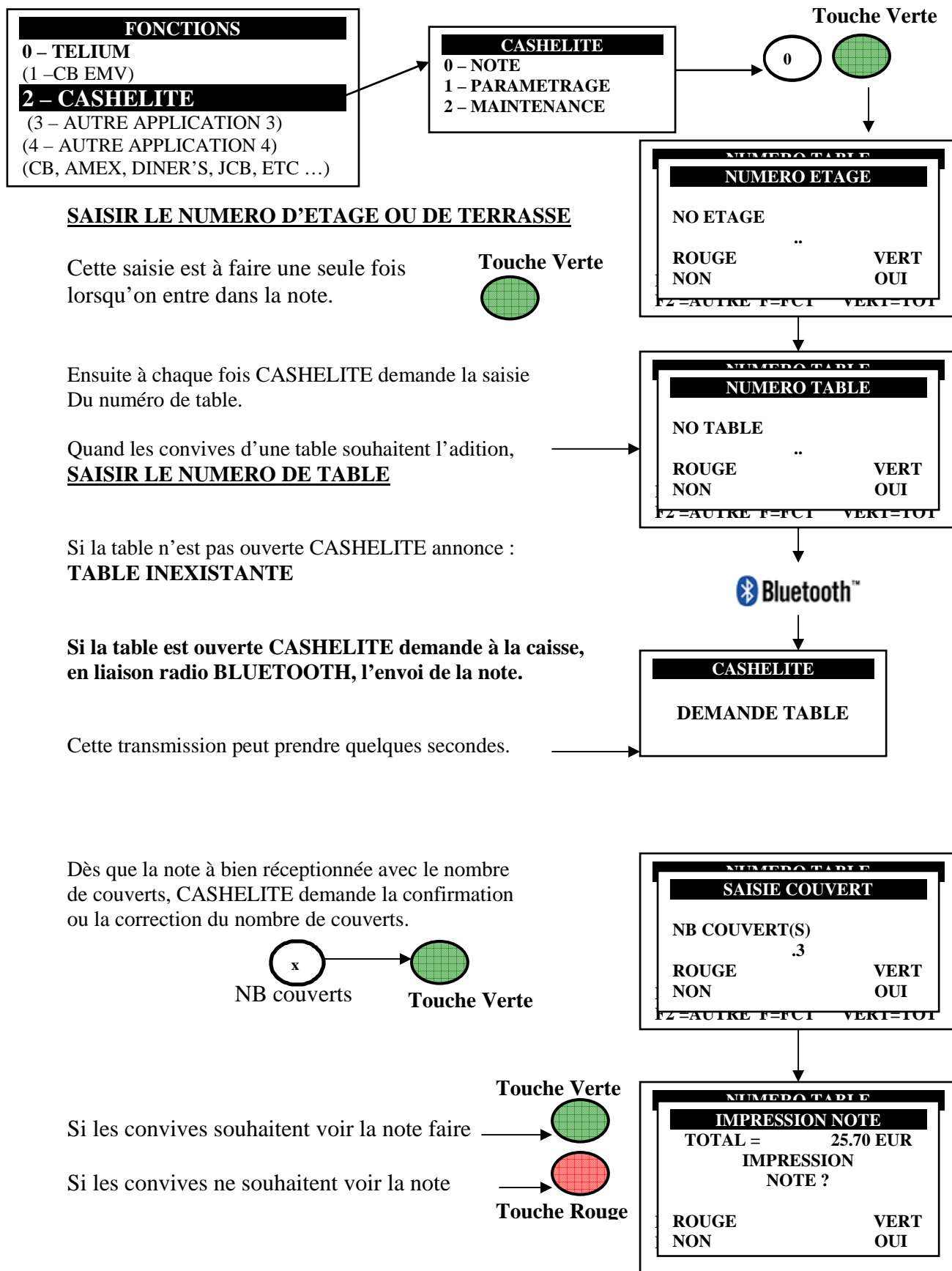
Ensuite pour utiliser définitivement CASHELITE, inséré le module SIM de la carte responsable fournie avec la commande de votre licence, dans l'un des lecteurs SIM dans son logement sous l'appareil.

CODE DE DEMONSTRATION

ENCORE 6 JOURS(S)
DE DEMO. CONTACTER
CIB INGENIERIE AU
04.72.13.59.00



LA NOTE



ABANDON DE TICKET

Atout moment il est possible d'abandonner la note en sélectionnant

F

FONCTION PAIEMENT
0 - ABANDON TICKE
1 - EDITION NOTE

Toutes les opérations effectuées sur cette transaction ne sont pas traitées et CASHELITE revient en mode TABLE

NUMERO TABLE
NUMERO TABLE
NO TABLE
ROUGE VERT
NON OUI
F2=AUTRE F=FCI VERT=TOI

EDITON DE LA NOTE

Même si l'édition de la NOTE avait été refusée ou déjà imprimé, il est possible de rééditer la note en sélectionnant

F

FONCTION PAIEMENT
0 - INDIVIDUEL
1 - INDIV. DETAILLE
2 - GLOBLAL
3 - PARTAGE

FONCTION PAIEMENT
0 - ABANDON TICKE
1 - EDITION NOTE

CIB
INGENIERIE
138 ROUTE DE GENAS
69003 LYON
TEL 04 72 13 59 00

LE 24/01/2005 12H00
CASHELITE 002

TABLE 07

ENTREE FRAICHEU	1 x	1,50	1
SALADE MARCHE	1 x	1,50	2
PLAT DU JOUR	2 x	8,50	3
CAFE	2 x	0,80	2
A REGLER		32,20	EUR

6 ARTICLES
3 COUVERT (S)

TOUTE L'EQUIPE DE CIB INGENIERIE
VOUS REMERCIE DE VOTRE VISITE
RCS LYON 123 456 789

L'édition de la NOTE n'est pas une facture. Elle permet de montrer aux convives ce qu'ils ont consommés et de leur demander le paiement.

Ticket de NOTE
(ceci n'est pas une facture)

LE PAIEMENT

Dès que la note est validée, l'édition de la NOTE sur le terminal CB s'effectue et l'écran suivant apparaît.

FONCTION PAIEMENT	
0	INDIVIDUEL
1	INDIV. DETAILLE
2	GLOBAL
3	PARTAGE

LE PAIEMENT INDIVIDUEL

INDIVIDUEL

Permet de répartir la note par convive avec le montant souhaité par chacun d'eux.

INDIV. DETAILLE

Permet de sélectionner les articles que le convive souhaite payer.

GLOBAL

Permet de faire payer une seule personne la totalité du repas.

PARTAGE

Permet de répartir la note automatiquement en fonction du nombre de convives de la table.

FONCTION PAIEMENT	
0	INDIVIDUEL
1	INDIV. DETAILLE
2	GLOBAL
3	PARTAGE

Au choix du paiement individuel (0) le montant à payer apparaît à l'écran.


MONTANT A PAYER	
RESTE DU =	XX.XX
MNT =
ROUGE	VERT
NON	OUI

Saisir le montant que le premier convive va payer et validez.



Touche Verte

Sélectionner le mode de règlement souhaité pour le montant proposé

Ou saisir  (**Touche Rouge**) et le montant fournit par le convive

pour faire du paiement réparti sur plusieurs modes de règlement avec ou sans rendre la monnaie.

FONCTION PAIEMENT	
0	ESPECES
1	CHEQUE
2	TICK.REST.
3	CARTES


FONCTION PAIEMENT	
4	PME CIB
5	REG.DIVERS
6	DIVERS 2
7	CLIENT COMPTE

CIB	
INGENIERIE	
138 ROUTE DE GENAS	
69003 LYON	
TEL 04 72 13 59 00	
LE 24/01/2005	12H00
CASHELITE	
002	
TABLE	12
TICKET	02/000000895
2 REPAS COMPLET (S)	
TOTAL	21,40 EUR
DONT	
TVA 19.60%	3,51EUR
CARTE	21,40 EUR
TOUTE L'EQUIPE DE CIB INGENIERIE	
VOUS REMERCIE DE VOTRE VISITE	
RCS LYON 123 456 789	
#000000051 002 000#	

Dès la saisie du mode de règlement, l'enregistrement du paiement est validé et ne peut plus être modifié.

Un ticket de repas complet est proposé.

TICKET	
VOULEZ VOUS UN RECU ?	
ROUGE	VERT
NON	OUI

Si on fait OUI, on valide la note est éditée.  **Touche Verte**

Si on fait NON, le paiement est accepté sans édition de NOTE.

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

En saisissant **CARTES** et en insérant la carte bancaire dans le terminal leTPE déclenche le paiement CB. Suivre les instructions du programme carte bancaire.

FONCTION PAIEMENT	
0	ESPECES
1	CHEQUE
2	TICK.REST.
3	CARTES

Quand l'encaissement est terminé pour ce premier convive le total apparait avec, si nécessaire le rendu monnaie à effectuer.

CONVIVE 03		CONVIVE 04	
TOTAL	8,00 EUR	TOTAL	53,00 EUR
T. ENCAISEM	20,00 EUR	T. ENCAISEM	53,00 EUR
MONNAIE	12,00 EUR	MONNAIE	0,00 EUR

Faire l'opération autant de fois qu'il y a de personnes qui souhaite payer les différentes consommations.

LE PAIEMENT INDIVIDUEL DETAILLE

Au choix du paiement individuel détaillé (1), le ticket de CASHELITE apparaît à l'écran. Sélectionner les articles choisis par le premier convive et saisissez le nombre d'articles souhaité.

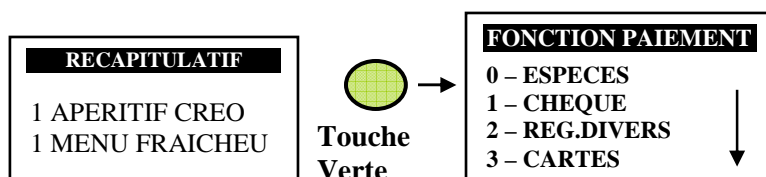
Descendre jusqu'à la fin des produits commandés par le convive. Lorsque tous les produits de ce convive sont sélectionnés, valider.

La liste des produits commandés par ce convive est proposée. Sélectionner le mode de règlement souhaité pour le montant proposé (ou saisissez le montant fourni par le convive pour faire du paiement réparti ou lui rendre la monnaie).

ENC. INDIVIDUEL	
APERITIF CREO	2 (.)
APERITIF MA 2(1)	
MENU FRAICHEU	2 (1)
MENU SAISON	3 (.)
SALADE DE TOM	1 (.)
STEACK FRITES	1 (.)



Touche Verte



(Ensuite faire comme le PAIEMENT INDIVIDUEL)

Dès la saisie du mode de règlement, l'enregistrement du paiement est validé et ne peut plus être modifié. Si on fait OUI (Touche verte) la note est éditée. Si on fait NON (Touche rouge) le paiement est accepté sans édition de note. Un ticket de repas complet est proposé.

TICKET	
VOULEZ VOUS UN RECU ?	
ROUGE NON	VERT OUI

Renouveler l'opération de sélection des produits par convive autant de fois qu'il y en a de sélectionné et faire payer au fur et à mesure.

CONVIVE 03		CONVIVE 04	
TOTAL	10,00 EUR	TOTAL	53,00 EUR
T. ENCAISEM	12,00 EUR	T. ENCAISEM	53,00 EUR
MONNAIE	10,00 EUR	MONNAIE	0,00 EUR

Lorsque la commande est soldée, le système repasse en début de commande à table. (le dernier convive ayant payé le solde des derniers articles)

NUMERO TABLE	
NO TABLE	
ROUGE NON	VERT OUI

CIB INGENIERIE	
138 ROUTE DE GENAS 69003 LYON TEL 04 72 13 59 00	
LE 24/01/2005	12H00
CASHELITE 002	
TABLE	12
TICKET	02/00000895
2 REPAS COMPLET (S)	
TOTAL	21,40 EUR
DONT	
TVA 19.60%	3,51EUR
CARTE	21,40 EUR
TOUTE L'EQUIPE DE CIB INGENIERIE VOUS REMERCIE DE VOTRE VISITE RCS LYON 123 456 789 #00000051 002 000#	

PARTAGE D'UN PRODUIT PAR PLUSIEURS CONVIVES EN PAIEMENT INDIVIDUEL DETAILLE

1^{er} exemple

Exemple la bouteille de vin est payée par trois convives sur quatre.

Descendre sur l'article réparti sur les 3 convives.

Le premier souhaite payer le tiers soit 1/3, faire 1

F2 3

ENC. INDIVIDUEL	
APERITIF CREO	2 (.)
MACON VI (3/3) 1/3	
MENU FRAICHEU	2 (1)
MENU SAISON	3 (.)
SALADE DE TOM	1 (.)
STEACK FRITES	1 (.)

Automatiquement le convive payera le tiers et les convives suivant pourront payer 1/3 ou les 2/3 restants.

2^{ème} exemple

Le 1^{er} chiffre saisi désigne la quantité souhaité et après avoir fait le chiffre suivant désigne le nombre de personnes voulant payer partiellement l'article.

F2

ENC. INDIVIDUEL	
APERITIF CREO	2 (.)
MACON VI (4/4) 2/4	
MENU FRAICHEU	2 (1)
MENU SAISON	3 (.)
SALADE DE TOM	1 (.)
STEACK FRITES	1 (.)

LE PAIEMENT GLOBAL

Au choix du paiement global (2) l'écran de paiement apparaît.

FONCTION PAIEMENT	
0 - INDIVIDUEL	
1 - INDIV. DETAILLE	
2 - GLOBAL	
3 - PARTAGE	

PAIEMENT	
SALADE TOMATE	2.50
PLAT DU JOUR	9.50
DU 21,40	-----
F1=CHQ	F=FCT
F2=AUTRE	F4=CAR
	VERT=ESP

Si on saisit le montant partiel que le client remet, en sélectionnant le mode de Paiement, le système permet de saisir plusieurs types de règlements.

FONCTIONS PAIEMENT	
0 - ESPECES	
1 - CHEQUE	
2 - TICK..REST.	
3 - CARTES	

Quand avec plusieurs modes de règlement l'adition est soldée le système peut même proposer le rendu monnaie en espèces.

CONVIVE 03	
TOTAL	8,00 EUR
T. ENCAISEM	10,00 EUR
MONNAIE	12,00 EUR

Dès la saisie du mode de règlement, l'enregistrement du paiement est validé et ne peut plus être modifié.

Choisir l'édition de la FACTURE sous forme de REPAS COMPLET ou REPAS DETAILLE.

FONCTION PAIEMENT	
0 - PAS DE TICKET	
1 - TICKET REPAS	
2 - TICKET DETAILLE	

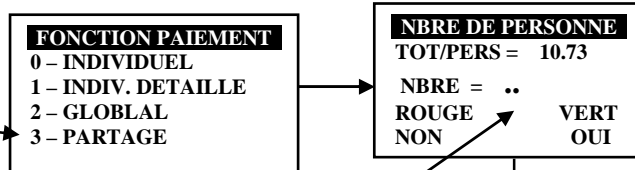
Attention si on choisit de ne pas édité de ticket facture la facture ne Pourra être rééditée que sur la caisse de comptoir.

Lorsque la commande est soldée, le système repasse en début de commande à table.

NUMERO TABLE	
NO TABLE	
ROUGE	VERT
NON	OUI

LE PAIEMENT PARTAGE

Au choix du paiement partagé (3)



La note est divisée par le nombre de convives souhaitant payer l'addition.

Le choix du nombre de personnes pour qui le convive paye est proposé.

Pour une seule personne = validée



Touche Verte

Pour plusieurs saisissez le nombre de personnes concernées.

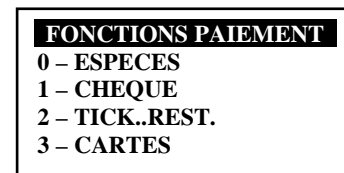
La note est partagée par rapport au nombre de convives déjà saisis et multipliée par le nombre de personnes pour qui le convive paie.

Dès la saisie du mode de règlement, l'enregistrement du paiement est Validé. Il ne peut plus être modifié.

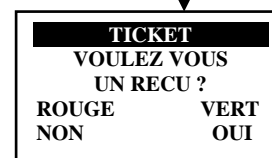
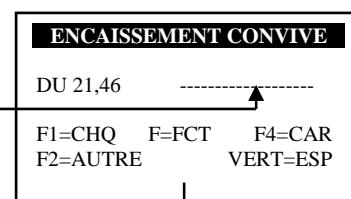
Si on souhaite répartir les modes de règlement saisir (Touche Rouge) et le montant fournit par le convive



pour faire du paiement réparti sur plusieurs modes de règlement avec ou sans rendre la monnaie.



(Touche Rouge)



Choisir l'édition ou non du ticket de RECU sous forme de repas complet.. (voir page TICKETS DE CASHELITE)

Quand le RECU du premier client est payé le système passe directement au paiement du convive suivant.

Quand tous les convives devant payer l'addition ont réglés le système repasse en début de commande à table.

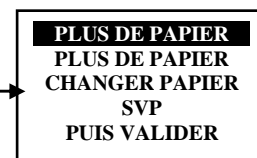
MAGASIN PAPIER VIDE

S'il n'y a plus de papier ou si la quantité de papier est insuffisante pour éditer tout le ticket de CASHELITE, l'écran suivant apparaît et après avoir rechargé du papier faire



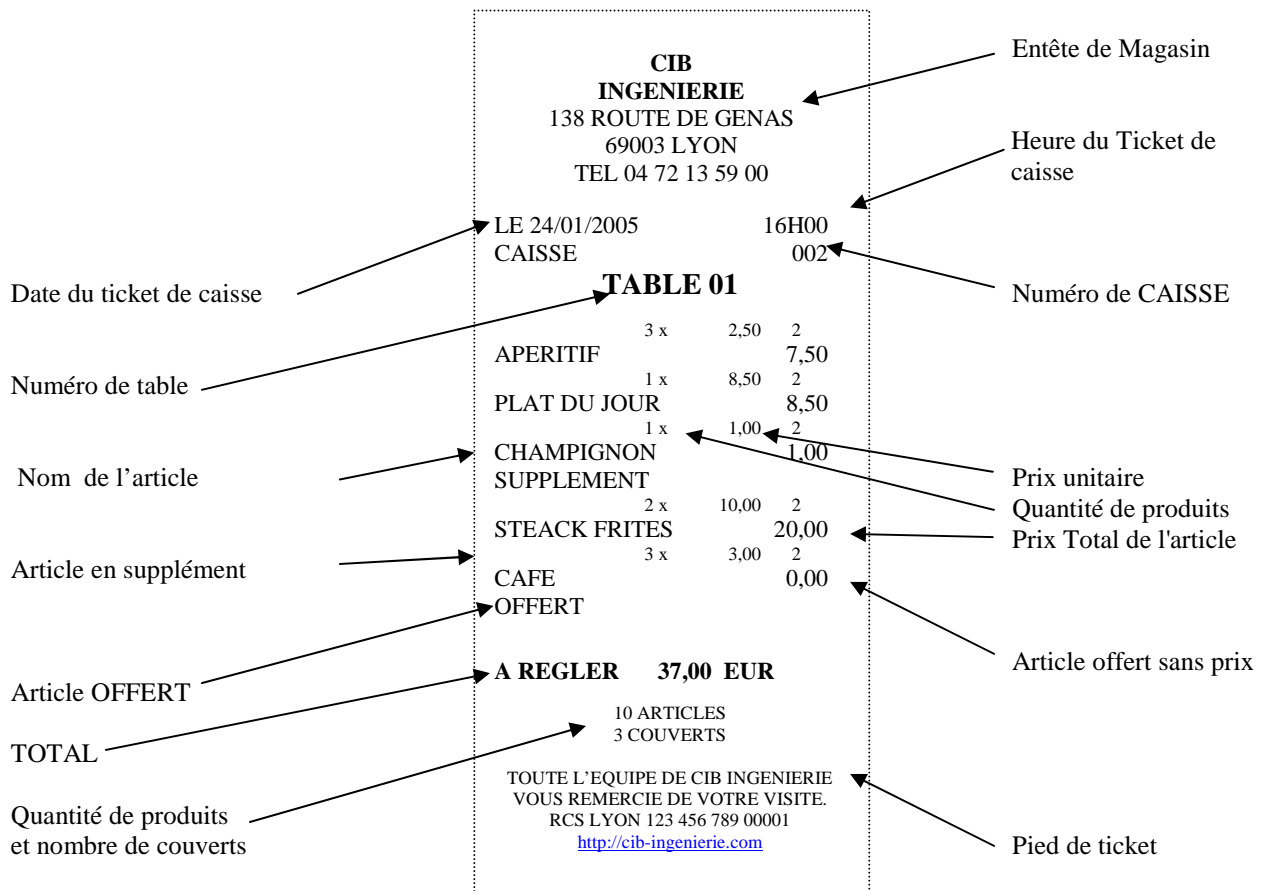
Touche Verte

le ticket s'imprime à nouveau complètement.

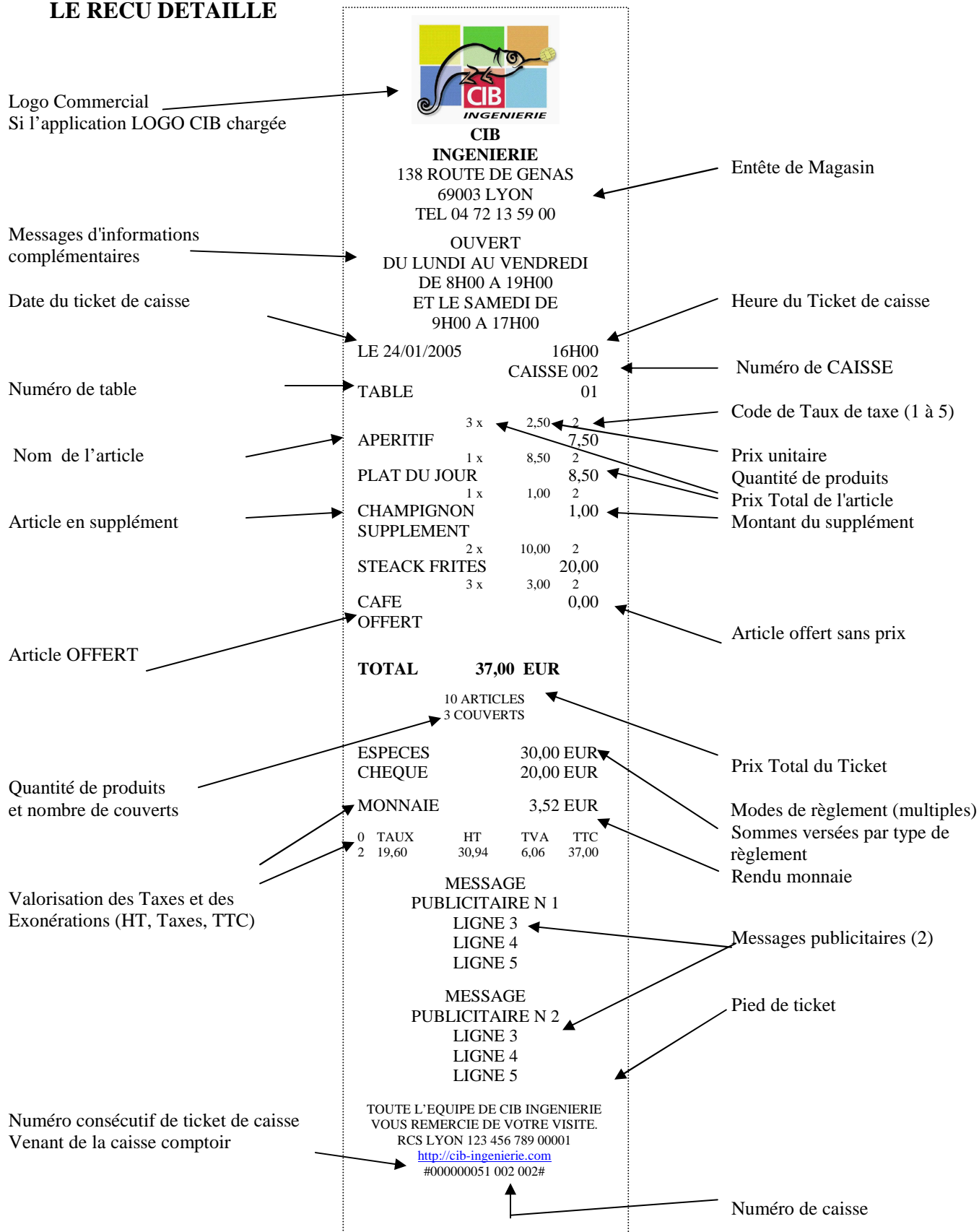


LE TICKET CASHELITE

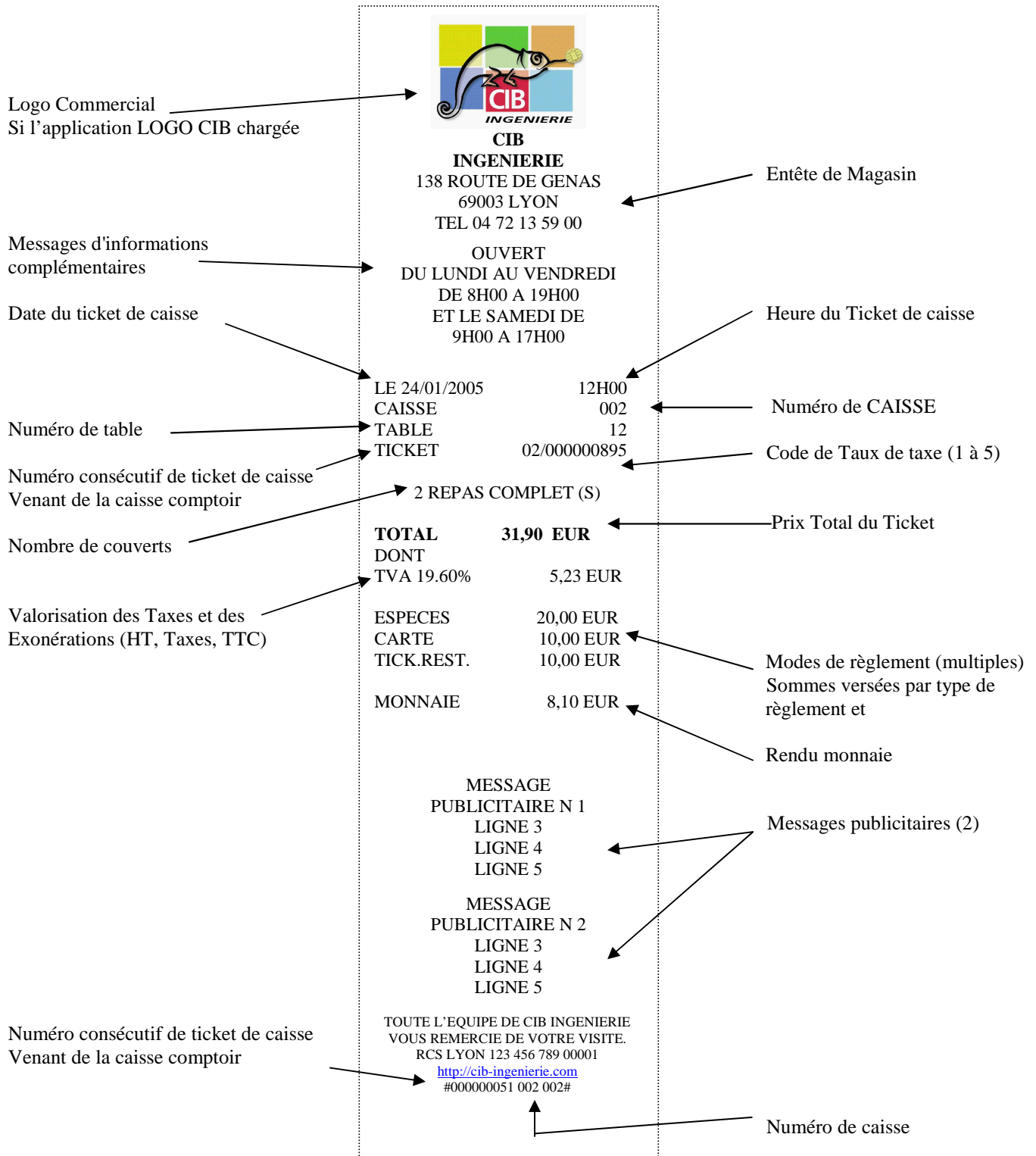
LA NOTE



LE RECU DETAILLE

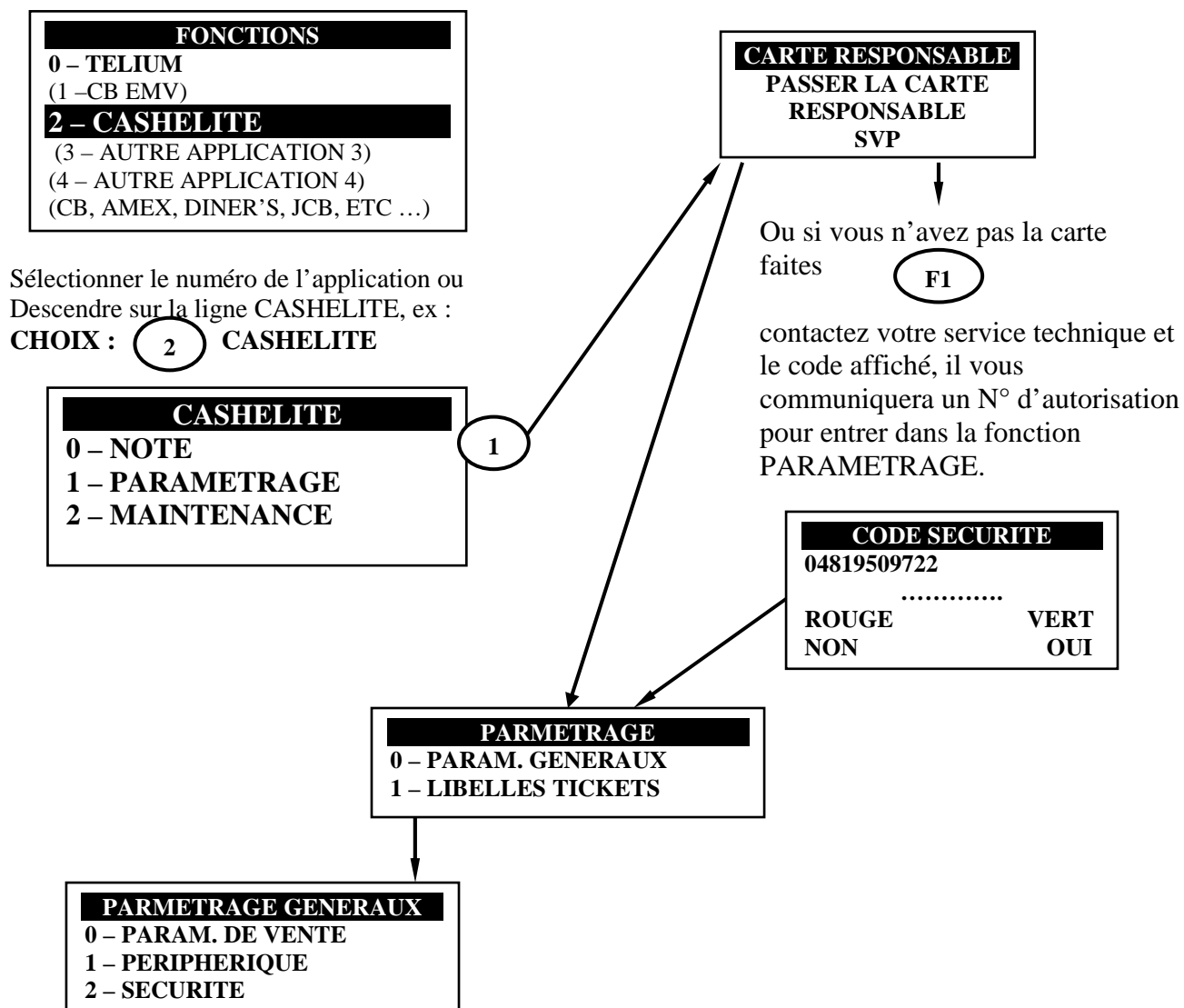


LE TICKET REPAS COMPLET



PARAMETRAGE

Le paramétrage peut être saisi directement dans le poste de CASHELITE ou transmis par le système informatique connecté.



PARAMETRAGE DE VENTE

Permet de programmer le nombre de décimales, le numéro de caisse, les devises, et l'autorisation ou non du Ticket d'abandon.

PERIPHERIQUES

Permet de programmer sur quel port la caisse dialogue et à quelle vitesse de communication.

SECURITE

Permet de mettre ou non la carte de responsable sur VENTE, PARAMETRAGE et MAINTENANCE.

PARAMETRAGE LIBELLES TICKETS

PARAMETRAGE

0 – PARAM. GENERAUX

1 – LIBELLES TICKETS 1

Sélectionner le paramétrage et suivre dans les menus de paramètres proposés

PARAMETRAGE LIBELLES

Saisir le libellé alphanumérique en pressant une fois sur le chiffre associé aux lettres

4 GHI

et ensuite plusieurs fois sur les touches de défilement



pour faire apparaître le caractère rechercher comme sur un téléphone GSM pour envoyer des SMS.

Une fois le chiffre ou la lettre sélectionné(e), appuyez sur le chiffre suivant pour paramétrer le caractère suivant, autant de fois que le champs libellé le permet.

LIBELLES

0 – ENTETE TICKET

1 – INFORMATION

2 – PUBLICITE 1

3 – PUBLICITE 2

4 – PIED DE TICKET

ENTETE TICKET

0 – ENTETE LIGNE 1

1 – ENTETE LIGNE 2

2 – ENTETE LIGNE 3

3 – ENTETE LIGNE 4

4 – ENTETE LIGNE 5

16 c
16 c
24 c
24 c

INFORMATION

0 – INFO LIGNE 1

1 – INFO LIGNE 2

2 – INFO LIGNE 3

3 – INFO LIGNE 4

4 – INFO LIGNE 5

24 c
24 c
24 c
24 c

PUBLICITE 1

0 – PUBL.1 LIG. 1

1 – PUBL.1 LIG. 2

2 – PUBL.1 LIG. 3

3 – PUBL.1 LIG. 4

4 – PUBL.1 LIG. 5

24 c
24 c
24 c
24 c

PUBLICITE 2

0 – PUBL.2 LIG. 1

1 – PUBL.2 LIG. 2

2 – PUBL.2 LIG. 3

3 – PUBL.2 LIG. 4

4 – PUBL.2 LIG. 5

24 c
24 c
24 c
24 c

PIED DE TICKET

0 – PIED LIGNE 1

1 – PIED LIGNE 2

2 – PIED LIGNE 3

41 c
41 c
41 c