



# PORTE-MONNAIE électronique

Le logiciel *monépass* est un porte-monnaie privé qui simplifie la vie de vos clients, en supprimant le rendu monnaie.

Ses fonctions de primes de rechargements et de remises, motivent vos clients qui y trouvent leur intérêt.

Quant à vous, les achats prépayés amélioreront sensiblement votre trésorerie en toute sécurité.

Le logiciel *monépass* est adapté aux :

- **Commerces :**
  - Travaux photo.
  - Boulangeries.
  - Teintureries.
  - Restaurants.
- Clubs de sport, golfs, piscines.
- Tabacs/Presse.
- **Etablissements :**
  - Pétroliers.
  - Mutuelles étudiantes.
  - Services aux entreprises.
  - Restauration collective.
  - Centres de loisirs.

- Gestion des flux financiers clients
- Paramétrage individuel ou global des TPE
- Liste d'opposition téléchargeable
- Compensation multi-commerces des PME



chargement  
(espèces, chèques,  
CB, tickets  
restaurants)

surchargement

débit

remises  
journalières

liens  
automatiques  
avec la caisse  
(CIBélite FSA)

liens  
automatiques  
avec la fidélité  
(FIDÈLE HIT)

connection  
locale ou  
téléphonique  
(mono, multi-  
magasins et multi-  
enseignes)





## PORTE-MONNAIE électronique

Un simple paramètre permet de transformer *monépass* PME en FIDÈLE HIT *monépass*. L'utilisateur du PME bénéficie ainsi de tous les avantages de la fidélité (RFMP).

### Le type de cartes

Sur une base cartes à puce, *monépass* fonctionne également avec des cartes à mémoire, à processeur, à contact ou sans contact.

Selon les besoins votre PME *monépass* peut être mono ou multi-enseignes selon la version de programme installée

### Votre visuel

Du visuel générique à la personnalisation, la carte "type crédit" a depuis longtemps fait ses preuves en tant que support de communication noble et vecteur d'image.



### La base de données FIDÈLE HIT *monépass* et votre marketing direct

Grâce au traitement centralisé des achats de vos clients, la base de données FIDÈLE HIT *monépass* vous permet d'approfondir les tendances et le comportement de chacun d'eux.

Une fiche bien renseignée et un simple clic de souris vous donnent la possibilité, à tout moment, de connaître l'état de chaque compte-client, les transactions qu'il effectue et combien vous détenez de fonds.

Les données du client sont automatiquement intégrées en fusion publipostage à votre traitement texte ou exportées dans une autre application PC.

En cas de perte ou de vol d'une carte, vous êtes en mesure d'interdire une carte, de bloquer un compte, et transférer le solde précédent sur une nouvelle carte en conservant l'historique du client.

### Le serveur

Les terminaux FIDÈLE HIT/*monépass* sont gérés, planifiés et paramétrés globalement ou individuellement par enseigne.

La gestion des listes d'opposition permet à chaque client de garantir ses dépôts de fonds sans risques et de mettre à jour chaque modification en un tour de main.

### La compensation

Pour le commerce associatif ou franchisé FIDÈLE HIT/*monépass* édite chaque mois des états de compensation par magasin. Ainsi, quand on crédite ou on débite une carte *monépass* on sait exactement qui a fait quoi. La compensation fonctionne comme un relevé de banque et l'argent est sécurisé.

### Monépass et le Web

Le logiciel *monépass* permet de connaître à chaque achat sa situation fidélité en magasin. En consultant le lien base de données FIDÈLE HIT/*monépass* sur le Web vos clients peuvent consulter les avantages dont ils peuvent bénéficier ainsi que leur situation de compte (de simples exports de fichiers vous permettent de mettre à jour votre site Web).



Ticket débit



Ticket  
rechargement

### Pour en savoir plus :

138, route de Genas  
69003 LYON  
Tél. 04 72 13 59 00



Fax 04 78 54 37 23  
cib.ingenierie@free.fr  
www.cib.ingenierie.free.fr